



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Επαγγελματικές εφαρμογές υπολογιστών
Τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστ/των
από το 1995 υποστηρίζουμε ιδιώτες & επαγ/τιες

Επικοινωνία: 2110 131314 / 210 4003 706

Σύμβαση τεχνικής υποστήριξης λογισμικών μηχανογράφησης & συστημάτων πληροφορικής PHONE +

ΑΡΘΡΟ 1: Αντικείμενο σύμβασης

Οι υπηρεσίες τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης που αφορούν στα λογισμικά μηχανογράφησης Πήγασος (Pegasus Technology) καθώς και στα συστήματα πληροφορικής που διαθέτει ο πελάτης.

Καλύπτει :

- Διασφάλιση ορθής λειτουργίας του εγκατεστημένου λογισμικού τεχνολογίας Πήγασος (Pegasus Technology), με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία. (ΔΕΝ καλύπτονται οι αναβαθμίσεις του λογισμικού εκτός εάν διαθέτετε το συμβόλαιο αναβαθμίσεων της ΤΕΣΑΕ ΑΤΕ)
- Διασφάλιση ορθής λειτουργίας των εγκατεστημένων συστημάτων πληροφορικής Pegasus, αλλά και επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή διευκρινήσεων σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές από την Ανάπτυξη Πληροφορικής, μέσω τηλεφώνου ή απομακρυσμένης σύνδεσης και με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία.
- Παροχή τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης, κατόπιν συνεννόησης με τη γραμματεία της εταιρείας Ανάπτυξη Πληροφορικής για ορισμό τηλεφωνικού ραντεβού, ή άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα θέματα.

ΑΡΘΡΟ 2: Διάρκεια τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης

Η διάρκεια της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη των 30λεπτών της ώρας, και αφορά τα λογισμικά μηχανογράφησης Πήγασος (Pegasus Technology) καθώς και τα συστήματα πληροφορικής (υπολογιστές και περιφερειακά). Η δε διάρκεια της σύμβασης μπορεί να είναι σε εξάμηνη ή ετήσια βάση και παρέχει τα παρακάτω:

- Προτείνεται να βρίσκεται σε ισχύ το ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης με την κατασκευάστρια εταιρεία των λογισμικών μηχανογράφησης Pegasus ΤΕΣΑΕ που διασφαλίζει την αναβάθμιση αυτών, αλλά και την παρέμβαση ειδικού τεχνικού σε ειδικές περιπτώσεις.
- Οι ώρες που μπορεί να πραγματοποιηθεί η τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη αφορούν τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από 09:30 - 20:00 και Σάββατο 10:00 - 15:00 με την υπογραφή του παρόντος.
- Ο δε χρόνος ανταπόκρισης τεχνικού μας από την κλήση του πελάτη καθορίζονται μέχρι τα πρώτα 30' της ώρας
- Με την παρούσα σύμβαση η εταιρεία Ανάπτυξη Πληροφορικής δεν καλύπτει την τεχνική υποστήριξη που αφορά στους κεντρικούς υπολογιστές (Servers που διαθέτουν λειτουργικό Windows Server 2000-2016) . Η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτεται από ξεχωριστή σύμβαση.
- Η εταιρεία Ανάπτυξη Πληροφορικής υποχρεούται να παρέχει έκπτωση έως και 50% σε περίπτωση επίσκεψης τεχνικού της στην έδρα του πελάτη, που πληρεί τους παραπάνω όρους, π.χ. κόστος υπηρεσίας τεχνικού, ή ριζικές επεμβάσεις στο λογισμικό ή προσθήκες νέου εξοπλισμού, με βάση τον τιμοκατάλογο υπηρεσιών της εταιρίας χωρίς την έκπτωση, παράδειγμα : ωριαία αποζημίωση 60,00€ -50% = **30,00€** πλέον ΦΠΑ
- Η εταιρεία Ανάπτυξη Πληροφορικής υποχρεούται να παρέχει **προτεραιότητα στις κλήσεις** του πελάτη, για θέματα που αφορούν τα συστήματα πληροφορικής που διαθέτει. Επίσης παρέχει μειωμένες τιμές σε δημιουργία νέων αναφορών ή διαδικασιών αποκλειστικά για τα λογισμικά Pegasus Technology, με τα μέσα που διαθέτει η εταιρία.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την καλύτερη αξιοποίηση του λογισμικού σας.



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Επαγγελματικές εφαρμογές υπολογιστών
Τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστ/των
από το 1995 υποστηρίζουμε ιδιώτες & επαγ/τιες

ΑΡΘΡΟ 3: Αμοιβή / τρόπος πληρωμής

- Το κόστος της παρούσας υπηρεσίας (Phone +) που παρέχεται από την Ανάπτυξη Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε., ανέρχεται στα 180,00€ + ΦΠΑ, για 12 μήνες.

Ο ελάχιστος χρόνος διάρκειας συμβολαίου καθορίζεται στους έξη (6) μήνες και δεν μπορεί να είναι μικρότερος αυτού.

Το συμβόλαιο τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διακοπεί και από τα δύο μέρη για οποιαδήποτε σοβαρό λόγο προκύψει και εφόσον υπάρχει η σύμφωνη γνώμη και των δύο μερών.

Σε αυτή την περίπτωση δεν μπορεί να γίνει επιστροφή του τιμήματος του συμβολαίου στον πελάτη.

Η εταιρία έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει την αξία του συμβολαίου και κατά τη διάρκεια της ισχύος του παρόντος, με τη σύμφωνη γνώμη του πελάτη, λόγω αυξημένων απαιτήσεων του μηχανογραφικού εξοπλισμού του πελάτη.

- Ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει το παραπάνω ποσό με την υπογραφή της παρούσης σύμβασης

Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την ημέρα αποδοχής του παρόντος

Ισχύς συμβολαίου 12 μηνών από

—

Στοιχεία πελάτη	
Επωνυμία εταιρείας	
Δραστηριότητα	
Διεύθυνση & Πόλη	
Περιοχή & Ταχυδρομικός Κώδικας	
Τηλέφωνο	
Α.Φ.Μ. & Δ.Ο.Υ.	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο	
Ονοματεπώνυμο αρμόδιου προσώπου	
Λογισμικό μηχανογράφησης	Pegasus ERP experience
Εξοπλισμός	Υπολογιστής Εκτυπωτές

Οι συμβαλλόμενοι

Για την Ανάπτυξη Πληροφορικής Μον.ΙΚΕ

Για τον Πελάτη